

Cursos in-company

TWI – Training Within Industry



O TWI é uma série de 4 cursos para o desenvolvimento de líderes. Um líder é qualquer pessoa que esteja exercendo uma responsabilidade de gestão imediata ou que esteja responsável por uma atividade, independente de sua posição na hierarquia da empresa.

É muito útil também para pessoas que necessitam exercer liderança situacional, ou seja, trabalham de forma autônoma ou subordinada, mas para obter resultados dependem de relacionamento com outras pessoas ou departamentos, onde a competência de liderança é requerida para influenciar e motivar pessoas, delegar tarefas e negociar.

O TWI está baseado na ideia de que a competência de liderança é peça-chave para assegurar que o trabalho ocorra sem transtornos, que os produtos e/ou serviços sejam feitos com qualidade e sem retrabalhos, para que os custos estejam sob controle, sem desperdício de materiais e que as pessoas estejam trabalhando com segurança.

O método parte da premissa de que um líder deve possuir seis qualidades:

- 1. Conhecimento do trabalho:** materiais, máquinas, equipamentos, ferramentas, operações, processos, etc.
- 2. Conhecimento das responsabilidades:** políticas, acordos, regulamentos, procedimentos, legislação, comportamentos interpessoais, cultura corporativa, etc.
- 3. Habilidade em instruir:** mesmo possuindo muita habilidade e conhecimento sobre o trabalho, não é possível resultado eficaz na orientação de pessoas e equipes, se não houver habilidade na instrução.
- 4. Habilidade em melhorar métodos:** utilização de recursos, equipamentos e pessoas de maneira eficiente e eficaz. Deve-se estudar cada operação a fim de eliminar, combinar, rearranjar e simplificar detalhes do trabalho. Desse modo as pessoas envolvidas podem fazer o melhor uso dos materiais, equipamentos, mão-de-obra e tempo disponíveis, maximizando resultados e minimizando custos.
- 5. Habilidade em conduzir:** auxilia os líderes a melhorar sua habilidade em trabalhar com pessoas, melhorando a integração da equipe, solucionando conflitos, motivando as pessoas e acompanhando o progresso do trabalho.

6. Habilidade em prevenir acidentes: proporciona base para o supervisor engajar sua equipe a identificar riscos e eliminá-los, atuando em conjunto com a CIPA e de acordo com normas regulamentadoras (NR) de saúde e segurança do trabalho.

O Conhecimento do trabalho (1) e o Conhecimento das responsabilidades (2) são diferentes em cada empresa, portanto os líderes devem adquirir este conhecimento localmente, no próprio ambiente de trabalho.

Já para as quatro habilidades finais - Instruir (3), Melhorar métodos (4), Conduzir (5) e Prevenir acidentes (6) - é necessário treinamento. Os cursos do método TWI foram criados para ajudar a desenvolver estas habilidades:

TWI 1ª Fase - Ensino Correto de um Trabalho (10h): o participante aprende a ensinar tarefas e operações à sua equipe através de um método simples e prático, de forma que a pessoa consiga em pouco tempo executar suas atividades em seu posto de trabalho.

TWI 2ª Fase - Relações Humanas no Trabalho (10h): o participante aprende a manter bom relacionamento em sua equipe, otimizando a comunicação e solucionando problemas, elevando a produtividade, o comprometimento e a satisfação das pessoas.

TWI 3ª Fase - Métodos no Trabalho (10h): o participante aprende a racionalizar o trabalho de sua equipe, tornando-o mais rápido e eficaz, eliminando ou otimizando movimentos e etapas, ganhando em produtividade. Produção mais simples, mais barata, mais fácil e menos perigosa.

TWI 4ª Fase – Prevenção de Acidentes para Supervisores (10h): o participante aprende a analisar circunstâncias que levam a acidentes e situações de risco, de forma a identificar e eliminar “causas raiz”. O programa enfatiza que a relação entre o supervisor e sua equipe é fundamental para um local de trabalho seguro e ambientalmente responsável.

Histórico:

O TWI originou-se nos Estados Unidos nos anos 1940. O método foi criado por uma agência governamental estabelecida especialmente para o período da 2ª Guerra Mundial e teve imenso sucesso, impulsionando a produção industrial de material bélico além das expectativas. O programa nasceu da necessidade de capacitar mão-de-obra rapidamente, já que a maioria dos trabalhadores qualificados havia sido convocada para o *front*.

O TWI foi introduzido no Japão e está em uso e expansão mundialmente nos dias de hoje, especialmente no “Sistema de Produção Toyota”. A implantação de Lean é muito beneficiada quando conjugada com o TWI porque proporciona aos líderes habilidades para estabelecer uma cultura de mudança, padronização de processos, sistemas de melhoria contínua e, mais importante, na sustentabilidade das melhorias implantadas e no ganho de produtividade.